ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HOẰNG HÓA**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 94 /PXL-HCC V/v Xin lỗi giải trình hồ sơ quá hạn	*Hoằng Hóa, ngày 15 tháng 9 năm 2026*

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Bà Lê Thị Trang

Địa chỉ thường trú: SN 10, đường 510, thôn Đằng Cao, xã Hoằng Hoá, tỉnh Thanh Hoá.

Ngày 10 tháng 8 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Hoằng Hóa tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm.

Mã hồ sơ: H56.138-260810-0200001

Thời gian tiếp nhận: 10-08-2026 16:27:10

Thời gian hẹn trả kết quả theo quy định là ngày 16-09-2026 16:27:10. Tuy nhiên vào 09:29:06 ngày 17/9/2026 văn thư mới chuyển hồ sơ ra một cửa.

Lý do: Do lỗi của Văn thư trả kết quả chậm so với thời gian quy định. Nhưng trên thực tế, cán bộ tại Bộ phận một cửa đã trả kết quả bằng bản giấy cho bà theo đúng thời gian quy định.

Sự chậm trễ trả kết quả trên hệ thống này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoằng Hóa xin lỗi bà và xin rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ HOẰNG HÓA T.THANH HÓA

Lê Hồng Sơn